

Klauzula informacyjna

w związku z realizacją obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane: ogólne rozporządzenie o ochronie danych, „RODO”) pragniemy poinformować Państwa o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

I. Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorami Twoich danych są wspólnicy spółki cywilnej Bartłomiej Górecki, Grzegorz Górecki, Joanna Cabak Delta II s.c. z siedzibą w Myślenicach (dalej zwana: Delta Twoje Wnętrze), przy ul. Fijałkowskiego 40, 32-400 Myślenice, REGON: 351458158, NIP 6811667557.

II. Jak się z nami skontaktować, aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych?

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, można kontaktować się z administratorem danych osobowych w następujący sposób:

- listownie na adres: ul. Fijałkowskiego 40, 32-400 Myślenice.
- przez e-mail: skrzynka.delta@gmail.com

III. Skąd mamy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe otrzymaliśmy od Ciebie w związku z transakcjami i zleceniami dokonywanymi w Salonie Delta Twoje Wnętrze lub udziałem w programach lojalnościowych, organizowanych akcjach promocyjnych i marketingowych, konkursach lub poprzez zapisanie się do newsletteru.

IV. Jakie są cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych?

1. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Delta Twoje Wnętrze w poniższych celach:
 - a. wykonanie umowy zawartej przez Ciebie z Delta Twoje Wnętrze, lub podjęte na Twoje żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b);
 - b. subskrypcja usługi newsletter – Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w celu komunikacji marketingowej oraz prowadzenia analiz marketingowych w tym profilowania, w celu dostosowania przesyłanych treści marketingowych, podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratorów danych osobowych, którym są działania marketingowe (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), przy czym potrzebujemy od Ciebie dodatkowej zgody na wykorzystanie podanych kanałów komunikacji, tj. adresu e-mail lub numeru telefonu (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
 - c. prowadzenie korespondencji i udzielanie odpowiedzi na zadawane pytania (poprzez e-mail lub telefonicznie) – Twoje dane osobowe możemy przetwarzać w celu rozwiązania sprawy czy udzielenia odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytania, podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratorów danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

- d. ustalenie, dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi – Twoje dane osobowe możemy przetwarzać w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, a także ustalenia, dochodzenia innych roszczeń lub obrony przed nimi, podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratorów danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- e. korzystanie ze strony internetowej - gdy korzystasz z naszej strony internetowej Twoje dane osobowe możemy przetwarzać w celach analitycznych i statystycznych, podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratorów danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na analizie aktywności użytkowników, ich preferencji i zainteresowań w celu doskonalenia funkcjonalności strony internetowej www.delta-myslenice.pl;
- f. zapisywanie danych w postaci plików cookies – gdy po raz pierwszy wchodzisz na stronę internetową www.delta-myslenice.pl, prosimy o zgodę na **wysyłanie analitycznych, statystycznych i marketingowych plików cookies poprzez kliknięcie przycisku „Zgadzam się” w okienku pojawiającym się po wejściu na stronę internetową**, podstawą prawną przetwarzania jest udzielona przez Ciebie zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- g. prowadzenie profilu w mediach społecznościowych – gdy korzystasz z naszych profili w mediach społecznościowych (Facebook, YouTube, Instagram, Pinterest, TikTok) dostajesz informację o aktywności administratorów na tych profilach, a także możesz korzystać z narzędzi dostępnych w mediach społecznościowych w celu komunikacji z nami; podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratorów danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na promowaniu własnej marki, dbaniu o jakość sprzedawanych produktów i usług związanych z tymi produktami, a także polegający na prowadzeniu komunikacji z użytkownikami;
- h. badanie naszych usług – Twoje dane osobowe możemy przetwarzać w celu przeprowadzenia oceny naszych usług, jeśli wyrazisz zgodę na udział w takim badaniu, podstawą prawną przetwarzania jest udzielona przez Ciebie zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- i. organizacja konkursów – jeśli weźmiesz udział w konkursie Twoje dane osobowe możemy przetwarzać w celu przeprowadzenia konkursu, w szczególności obsługi zgłoszeń, informowania o wynikach, wyłaniania zwycięzców oraz przyznawania i wysyłania nagród, podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratorów danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- j. zautomatyzowanie dopasowywania reklam oraz oferty Delta Twoje Wnętrze na podstawie tworzonych profili Klienta, podstawą prawną przetwarzania jest udzielona przez Ciebie zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- k. wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na administratorach danych osobowych, podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- l. w innych przypadkach, Twoje dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i w celu określonym w treści zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

V. Jakie dane osobowe są przez Nas wymagane?

1. Aby móc zawrzeć i zrealizować zawartą z Tobą umowę lub móc świadczyć usługi, wymagamy podania następujących danych:
 - W Salonie Delta Twoje Wnętrze – w przypadkach związanych z indywidualnym

- zleceniem/zamówieniem: imię, nazwisko, e-mail, nr telefonu;
- Jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub jest to niezbędne do realizacji umowy, możemy wymagać od Ciebie podania innych, niezbędnych danych (np. ze względów podatkowych/rachunkowych, konieczności wykonania usługi pod wskazanym adresem);
 - Poza w/w przypadkami, każde inne podanie Pani/Pana danych osobowych jest dobrowolne.
2. Brak podania przez Ciebie wszystkich wymaganych danych osobowych będzie stanowić uzasadnioną przeszkodę do zawarcia umowy oraz świadczenia usług na Twoją rzecz.

VI. Jakie są Twoje prawa wobec Delta Twoje Wnętrza w zakresie przetwarzania danych?

1. prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych;
2. prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
3. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym);
4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
5. prawo do przenoszenia danych osobowych – czyli prawo do otrzymania dostarczonych administratorowi danych osobowych oraz ich przesłanie innemu administratorowi;
6. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania;
7. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem) – jeżeli uprzednio wyraziłeś taką zgodę i przetwarzanie dotyczące Twoich danych osobowych odbywa się na jej podstawie. Zgodę możesz cofnąć poprzez przesłanie takiego żądania do administratora danych osobowych;
8. Niezależnie od powyższego przysługuje Ci uprawnienie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

VII. Komu są udostępniane Twoje dane osobowe?

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

1. organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa,
2. upoważnionym pracownikom,
3. współpracującym z nami podmiotom, w szczególności dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz dostawcom usług zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej, w tym naszych serwisów i świadczonych za ich

pośrednictwem usług elektronicznych (w szczególności dostawcom oprogramowania komputerowego do prowadzenia naszych serwisów, dostawcom poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcom oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi), podmiotom świadczącym usługi i dostarczającym narzędzia z zakresu obsługi klienta, dostawcom usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniających Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biurom księgowym, kancelariom prawnym lub firmom windykacyjnym), dostawcom wtyczek społecznościowych, skryptów oraz narzędzi umożliwiających integrację strony serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem usług z usługami elektronicznymi zewnętrznymi portalami społecznościowymi, w tym również Facebook Ireland Ltd, jak również dostawcom systemów do automatyzacji usługi newsletter (np. MailChimp) – na zasadzie zleconych usług, przy czym takie podmioty przetwarzają dane osobowe zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami,

4. podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Delta Twoje Wnętrze (tzw. procesorzy danych).

VIII. Przez jaki okres czasu będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Okres przetwarzania Twoich danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane:

1. w przypadku przetwarzania na podstawie udzielonej zgody, w tym w celach marketingowych, kontaktu za pośrednictwem e-mail lub numeru telefonu, do czasu otrzymania informacji o wycofaniu zgody. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, dlatego można ją w każdym momencie wycofać i nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed wycofaniem,
2. gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy, będziemy przetwarzać dane do czasu upływu ewentualnych terminów przedawnienia roszczeń z umowy oraz z zastrzeżeniem właściwych przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
3. zgodnie z przepisami prawa, które mogą obligować nas do przetwarzania danych przez określony czas,
4. przez okres, który jest niezbędny do ochrony naszych interesów jako administratora danych,
5. w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego do czasu, aż zgłoszą Państwo sprzeciw względem ich przetwarzania we wskazanym celu lub gdy ustalimy, że dane uległy dezaktualizacji,
6. w odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu, aż zgłoszą Państwo swój sprzeciw.

VIII. Czy Twoje dane osobowe będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich poza Europejskim Obszarem

Gospodarczym. Dane mogą zostać przekazane na przykład podmiotom z grupy Google. Może być konieczne skorzystanie z usługodawcy lub partnera spoza EOG, który może obejmować kraj, w którym nie ma takiego samego poziomu ochrony danych jak w Polsce. Przekazywanie do innych podmiotów będzie się odbywało jedynie, gdy zapewnią one odpowiednie zabezpieczenia.

IX. Czy Twoje dane osobowe są przetwarzane automatycznie (w tym przez profilowanie)?

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), ale w takim przypadku nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobnym zakresie istotnie wpływać na Twoją sytuację.

Profilowanie danych osobowych przez Administratora polega na przetwarzaniu Twoich danych (również w sposób zautomatyzowany) do oceny niektórych informacji na Twój temat, w tym analiz, statystyk lub prognozy zainteresowań oraz osobistych preferencji w związku z prowadzoną przez nas działalnością marketingową, przesyłania reklam i ofert handlowych.