

Polityka Prywatności

W naszej firmie poważnie traktujemy Twoją prywatność i dokładamy staranności, aby Twoje dane osobowe, które przetwarzamy były należycie chronione. Niniejsza Polityka prywatności została stworzona, aby poinformować Ciebie, jakie dane osobowe Delta Twoje Wnętrza przetwarza na Twój temat, w jaki sposób je wykorzystuje, przechowuje i udostępnia, a także jakie przysługują Tobie prawa w związku z przetwarzaniem tych danych. Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie do wszystkich informacji, które zbieramy o Tobie, kiedy odwiedzasz naszą stronę dostępną pod adresem : www.delta-myslenice.pl, które przekazujesz nam za pośrednictwem naszych profili społecznościowych (Facebook, YouTube, Instagram, Pinterest, Tik Tok) oraz w naszym sklepie stacjonarnym przy ul. Fijałkowskiego 40, 32-400 Myślenice.

I. Definicje przyjęte na potrzeby niniejszej Polityki

Administrator – administratorami danych osobowych są wspólnicy spółki cywilnej Bartłomiej Górecki, Grzegorz Górecki, Joanna Cabak Delta II s.c. z siedzibą w Myślenicach (dalej zwana: Delta Twoje Wnętrza), przy ul. Fijałkowskiego 40, 32-400 Myślenice, REGON: 351458158, NIP 6811667557.

Dane osobowe – wszelkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym dane kontaktowe, czy informacje zawarte w korespondencji.

Polityka prywatności – niniejsza Polityka prywatności.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Salon Delta Twoje Wnętrza – sklep stacjonarny znajdujący przy ul. Fijałkowskiego 40, 32-400 Myślenice, w którym Delta Twoje Wnętrza prowadzi detaliczną sprzedaż artykułów wyposażenia i wystroju wnętrz oraz świadczy związane z nimi usługi.

Użytkownik – osoba odwiedzająca naszą stronę internetową dostępną pod adresem: <https://delta-myslenice.pl> lub nasze profile w mediach społecznościowych (Facebook, YouTube, Instagram, Pinterest, Tik Tok).

II. Pozyskiwanie danych i ich zakres

Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Administratora może różnić się w zależności od tego, z jakich usług korzystasz lub jakie umowy zawarłeś w Salonie Delta Twoje Wnętrza oraz z jakich funkcjonalności poprzez naszą stronę dostępną pod adresem : <https://delta-myslenice.pl> oraz poprzez nasze profile w mediach społecznościowych (Facebook, YouTube, Instagram, Pinterest, Tik

Tok) korzystasz. Zbierane dane są adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane.

Administrator pozyskuje informacje o Twoich danych osobowych w następujący sposób:

- poprzez bezpośrednie przekazanie przez Ciebie Twoich danych osobowych naszemu pracownikowi w Salonie Delta Twoje Wnętrza,
- poprzez dobrowolną subskrypcję usługi newsletter,
- poprzez wprowadzone przez Ciebie informacje w wiadomości e-mail lub tradycyjnej korespondencji,
- poprzez kontakt telefoniczny,
- poprzez korzystanie z naszej strony internetowej,
- poprzez pliki cookies,
- poprzez korzystanie przez Ciebie z naszych profili w mediach społecznościowych (Facebook, YouTube, Instagram, Pinterest, Tik Tok),
- poprzez Twój udział w badaniu oceny naszych usług,
- poprzez Twój udział w naszych konkursach, akcjach promocyjnych czy programach lojalnościowych.

Jeśli zapisujesz się do **newslettera**, potrzebujemy Twojego adresu-email lub numeru telefonu. W takim przypadku prześlemy imienne wiadomości na podany adres e-mail lub numer telefonu zawierające informacje handlowe Delta Twoje Wnętrza.

W celu realizacji działań marketingowych informujemy, że Administrator w niektórych przypadkach wykorzystuje profilowanie. Oznacza to, że na podstawie posiadanych przez Administratora danych osobowych dotyczących Użytkownika oraz informacji dotyczących towarów, które nabył, Administrator przeprowadza analizę dotyczącą preferencji i zainteresowań Użytkownika, które to mogą posłużyć dostosowaniu do oczekiwań Użytkownika przekazu marketingowego od Delta Twoje Wnętrza (wyświetlanie reklam, prezentowanie towarów, przesyłanie informacji o towarach i usługach, nowościach, promocjach, itp.). Analiza ta ma wpływ na dobór wyświetlanych reklam przy korzystaniu z Internetu, dobór oferowanych towarów czy usług w zależności od tego, czego w ocenie Administratora klient może potrzebować. Administrator stara się dostosować newsletter do indywidualnych zainteresowań Użytkownika. Jeśli Użytkownik nie życzy sobie automatycznej oceny i analizy swoich zachowań w związku z newsletterem, niestety musi zrezygnować z subskrypcji newslettera. Dokonując profilowania Administrator nie stosuje w stosunku do Użytkownika profilowania wywołującego wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływającego.

Jeśli zdecydujesz się **skontaktować z nami za pośrednictwem poczty e-mail lub tradycyjnej korespondencji**, udostępnisz nam dane osobowe pochodzące z korespondencji e-mailowej czy tradycyjnej. Przetwarzamy wtedy dane osobowe niezbędne dla sprawy, której dotyczy korespondencja.

Jeśli zdecydujesz się **skontaktować z nami drogą telefoniczną**, możemy prosić o podanie Twoich danych osobowych, gdy będzie to niezbędne do obsługi danej sprawy.

Gdy **korzystasz ze strony internetowej www.delta-myslenice.pl** automatycznie zbieramy informacje o korzystaniu przez Ciebie z usług, takie jak czas wizyty czy wyświetlone przez Ciebie strony lub treści, informacje o stronie odwiedzonej przez Ciebie przed i po odwiedzeniu naszej witryny. Strona internetowa zbiera również informacje techniczne, dotyczące Twojego urządzenia i oprogramowania, w tym typ urządzenia, system operacyjny i wersja, informacje o sieci komórkowej, adres IP. Informacje te przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych.

Podobnie jak większość usługodawców, używamy **plików cookies**. Pliki cookies to małe pliki danych przechowywane w przeglądarce internetowej lub urządzeniu. Pliki cookies pozwalają zapewnić prawidłowe funkcjonowanie naszych usług, doskonalić je, a także zamieszczać i mierzyć reklamy. **Więcej informacji o plikach cookies oraz podobnej technologii zamieszczono w Polityce Cookies dostępnej na naszej stronie internetowej <https://delta-myslenice.pl>.**

Administrator posiada **publiczny profil w mediach społecznościowych (Facebook, YouTube, Instagram, Pinterest, Tik Tok)**. Jeśli zdecydujesz się zamieścić treści albo skomunikować z nami lub innymi osobami w ww. mediach społecznościowych zbierzemy informacje, które zamieścisz. Powyższa informacja nie dotyczy przetwarzania danych przez administratora serwisu (Facebook, YouTube, Instagram, Pinterest, Tik Tok). W odniesieniu do wszelkich witryn, do których łączy znajdują się na stronie internetowej, a które nie są własnością Administratora ani nie podlegają jego kontroli, Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ich zawartość, ani za obowiązujące w stosunku do użytkowników zasady ochrony danych osobowych. Mogą w nich obowiązywać odrębne klauzule lub polityka dotycząca ochrony prywatności. Prosimy o zapoznanie się z nimi.

Jeśli zdecydujesz się wziąć udział w **badaniu dotyczącym oceny naszych usług**, możemy poprosić o przekazanie Twoich danych osobowych w celu rzetelnego przeprowadzenia takiego badania.

Możemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w związku z Twoim udziałem w **konkursie, akcji promocyjnej czy programie lojalnościowym** na zasadach określonych w odrębnych regulaminach. Szczegóły dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych będziemy przekazywać przy okazji takich działań.

III. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu skorzystania z niektórych funkcjonalności strony internetowej <https://delta-myslenice.pl>, naszych profili w mediach społecznościowych (Facebook, YouTube, Instagram, Pinterest, Tik Tok), w celu zawarcia i wykonania niektórych umów w Salonie Delta Twoje Wnętrze (np. złożenia zamówienia, wykonanie usługi pod wskazanym adresem) oraz zapisania się do newslettera, czy skontaktowania się z nami.

Delta Twoje Wnętrze dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz aby były chronione przez utratą, zniszczeniem, ujawnieniem, dostępem osób niepowołanych lub niewłaściwym wykorzystaniem.

IV. Przechowywanie danych

Zbierane przez nas dane osobowe przechowujemy tak długo, jak jest to konieczne do celów, dla których je pierwotnie zebraliśmy lub w celu spełnienia innych wymogów prawnych.

Twoje dane osobowe przechowujemy przez okresy wskazane poniżej, w następujących przypadkach:

- **zawarcia umowy** – Twoje dane osobowe będą przetwarzane co do zasady przez okres realizacji umowy i w zakresie niezbędnym do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy, a także wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym podatkowych i rachunkowych;
- **subskrypcji newsletter** – Twoje dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania przez Ciebie zgody bądź wniesienia skutecznego sprzeciwu dotyczącego przetwarzania danych osobowych;
- **w przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora** – Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu,
- **w przypadku przetwarzania danych osobowych za zgodą** – Twoje dane przechowywane są do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych.

W każdym przypadku dane osobowe będą przechowywane również wtedy, gdy przepisy prawa (np. podatkowe czy rachunkowe) będą zobowiązywać Administratora do ich przetwarzania. Okres przetwarzania może być ponadto wydłużony w przypadku ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności przepisami ustawy Kodeksu cywilnego.

W zależności od zakresu danych osobowych i celów ich przetwarzania, Twoje dane mogą być przetwarzane przez różny okres czasu, jednakże w przypadku kilku wskazanych okresów przetwarzania, zawsze należy wziąć pod uwagę ten dłuższy termin przechowywania danych osobowych.

V. Odbiorcy danych

Zapewniamy, że dostęp do Twoich danych mają tylko osoby upoważnione i inne podmioty, którym dane te zostały powierzone zgodnie z przepisami prawa.

Odbiorcami Twoich danych osobowych są podmioty zewnętrzne wspierające Administratora w

związku z prowadzeniem działań marketingowych, sprzedażą towarów oraz świadczeniem usług, w tym odpowiedzialne za usługi płatnicze, pocztowe, kurierskie, informatyczne (w tym dostawcy usług hostingu, poczty elektronicznej), finansowo-księgowo, prawne, a także realizujące działania marketingowe.

Twoje dane możemy udostępniać również w przypadkach prawem wymaganych, a także w celu ustalenia, wykonywania lub obrony naszych praw oraz innym podmiotom, o ile będzie to niezbędne do realizacji celów przetwarzania danych.

Możemy udostępniać dane osobowe, które nie pozwalają na bezpośrednią identyfikację Twojej osoby, ale identyfikują Twoje urządzenie za pomocą plików cookies podmiotów zewnętrznych, aby umożliwić tym podmiotom zewnętrznym świadczenie usług analitycznych. Podmioty te zbierają informacje z naszej strony internetowej, takie jak identyfikatory plików cookies, identyfikatory urządzeń, adres IP, a także informacje o przeglądaniu przez Ciebie strony internetowej.

Informujemy, że poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne.

VI. Charakter podawania danych osobowych

W przypadku newslettera podanie adresu e-mail jest dobrowolne, ale konieczne do wykonywania umowy o świadczenie drogą elektroniczną usługi newsletter.

W przypadku kontaktu czy złożenia reklamacji, podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do tego, aby odpowiednio rozwiązać sprawę, czy odpowiedzieć na pytanie, rozpatrzyć reklamację.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych niezbędnych danych.

VII. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych masz prawo żądać od Administratora:

- dostępu do Twoich danych osobowych,
- uzyskania kopii danych,
- sprostowania danych, w przypadku, w którym dane są nieprawdziwe lub niekompletne,
- usunięcia danych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
 - ✓ dane nie są już niezbędne dla celów, dla których zostały zebrane przez lub w inny sposób przetworzone,
 - ✓ cofniesz zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
 - ✓ dane są przetwarzane niezgodnie z prawem,
 - ✓ zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania danych,
 - ✓ dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa.
- ograniczenia przetwarzania danych w następujących przypadkach:

- ✓ kwestionowana jest prawidłowość danych – na okres pozwalający Delta Twoje Wnętrze sprawdzić prawidłowość Twoich danych,
 - ✓ dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał, aby dane zostały usunięte,
 - ✓ Twoje dane nie są już potrzebne Delta Twoje Wnętrze, ale mogą być Tobie potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - ✓ wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu.
- przeniesienia danych do innego administratora, jeżeli dane przetwarzane są na podstawie zgody lub umowy oraz są przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

Oprócz wyżej wymienionych praw, masz prawo również wnieść sprzeciw wobec przetwarzania w zakresie, w jakim przetwarzanie to odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją, a także masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Delta Twoje Wnętrze do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W przypadku przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych masz prawo wnieść sprzeciw w każdym momencie, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu, a także wnieść sprzeciw wobec innych celów przetwarzania danych w każdym momencie, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, jeśli Twoje dane osobowe przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.

W przypadku przesyłania newslettera przetwarzanie danych osobowych odbywa się w związku z wyrażaną przez Ciebie zgodą na otrzymywanie newslettera i poza powyższymi uprawnieniami masz również prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, co skutkuje zaprzestaniem jego wysyłania. Wycofanie zgody następuje poprzez wypisanie się z subskrypcji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach usługi newsletter. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych dokonanego przed jej wycofaniem.

W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, przysługuje Tobie prawo wycofania tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania tych danych, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.

W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej, a także w razie pytań związanych z niniejszą Polityką prywatności, można skontaktować się z nami:

- listownie na adres: ul. Fijałkowskiego 40, 32-400 Myślenice,
- drogą elektroniczną na adres e-mail: skrzynka.delta@gmail.com

VIII. Zmiany Polityki prywatności

Niniejsza Polityka prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana, prosimy więc, aby od czasu do czasu ją sprawdzać.

